

重庆厦美环保科技有限公司质量手册	文件编号：XMHB-JC-ZL-2.3
质量承诺	第 1 页 共 3 页
	第 2 版 第 1 次修订
	实施日期:2019 年 05 月 01 日

2.3 质量承诺

2.3.1 职业行为

本公司全体员工以“爱岗、敬业、科学、公正”为职业道德标准，在所有管理活动、质量活动和技术活动中严格遵守以下职业规范：

2.3.1.1 科学的工作态度

以科学的态度开展质量活动、技术活动和检测工作，检测人员必须依据国家标准、规范或客户指定的方法进行检测并如实记录检测数据，依据管理体系文件要求进行质量控制，提供真实、客观的检测数据。

2.3.1.1.2 公正的职业道德

全体员工严格遵守《保护客户机密信息和所有权程序》，履行《公正性声明》，自觉维护本公司的公正地位和信誉。

全体员工还必须遵守《全国环境检测系统职业道德规范》：

爱岗敬业、尽职尽责

忠诚环保，热爱检测，兢兢业业，勤奋工作。

业务精通，技术熟练，求真务实，优质高效。

科学检测、诚实守信

科学严谨，数据准确，排除干扰，杜绝虚假。

规范程序，质量保证，履行承诺，接受监督。

遵纪守法、廉洁自律

遵守法制，执行规章，纪律严明，工作有序。

秉公办事，不循私情，清正廉洁，不谋私利。

团结协作、互助友爱

团结友爱，相互尊重，以诚相待，和睦谦让。

互助协作，顾全大局，淡泊名利，甘于奉献。

勤俭节约、艰苦奋斗

重庆厦美环保科技有限公司质量手册	文件编号: XMHB-JC-ZL-2.3
质量承诺	第 2 页 共 3 页
	第 2 版 第 1 次修订
	实施日期:2019 年 05 月 01 日

爱护公物，珍惜资源，精打细算，厉行节约。

吃苦耐劳，顽强拼搏，励精图治，艰苦创业。

与时俱进、开拓创新

刻苦学习，潜心钻研，勇于探索，锐意进取。

崇尚科学，爱护人才，与时俱进，开拓创新。

2.3.1.3 专业的技术水平

全体员工必须接受本公司安排的培训和教育，使管理人员掌握与本公司检测范围或客户要求相适应的法律、法规相关知识和信息，检测人员达到与本公司检测范围或客户要求相适应的技术水平。以客户和社会的潜在需求为目标，为客户提供权威、准确的技术服务。

2.3.1.4 高效优质的服务

以客户满意为服务宗旨，主动征询客户要求，高效完成检测任务，及时出具检测报告，为客户提供高效优质的服务。

2.3.2 检测服务质量

2.3.2.1 检测质量

本公司郑重承诺，由本公司出具的检测报告能保证公正、客观、准确、有效，保证测量的溯源性，当客户有要求时能够对检测结果的不确定度进行评估和表述。

2.3.2.2 服务水平

本公司郑重承诺，本公司服务水平能达到《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》要求，达到国内同类实验室的服务水平。

2.3.2.3 遵守标准

本公司管理层郑重承诺，本公司严格按照《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》和《检验检测机构资质认定生态环境监测机构评审补充要求》建立了管理体系，保证管理体系遵循要求并持续改进。

重庆厦美环保科技有限公司质量手册	文件编号: XMHB-JC-ZL-2.3
质量承诺	第3页 共3页
	第2版 第1次修订
	实施日期:2019年05月01日

2.3.2.4 实施管理体系

保证全体员工熟悉管理体系文件, 严格按照管理体系文件开展各项质量活动和技术活动。保证认真执行质量方针、按期实现质量目标。

总经理: 

2019年5月1日

